



## Un système unique pour la gestion de la formation des salariés et partenaires externes



### A propos de WFS

Au service de plus de 300 compagnies aériennes, Worldwide Flight Services (WFS) est leader mondial des services aéroportuaires. Cherchant à aller au-delà des attentes de ses clients, la société veille à fournir un niveau de qualité de service et de sécurité irréprochable.



**+175**  
aéroports dans le monde

**+10 000**  
employés

**500M €**  
de revenus annuels

“ WFS et WFS Academy ont choisi la solution Training Orchestra pour les bénéfices évidents qu'elle apporte et sa capacité d'adaptation aux exigences d'une société en constante évolution. ”

Directeur général adjoint de WFS

### CONTEXTE

Alors que l'industrie aéronautique doit anticiper le pic des départs en retraite et la demande future de nouveaux pilotes et mécaniciens, les sociétés du secteur Aéronautique & Défense doivent également faire face à une obligation de conformité légale qui s'est largement renforcée au cours des dix dernières années. Parallèlement, maintenir et développer le niveau de qualification de plusieurs milliers d'opérationnels dans une industrie aussi exigeante que l'aéronautique nécessite d'importantes capacités en gestion de la formation.

En tant que leader mondial des services aéroportuaires, WFS doit répondre à l'ensemble de ces pré-requis et former non seulement ses salariés, mais également les tiers qui prennent part à son activité : clients, partenaires et fournisseurs. C'est pourquoi, WFS a choisi de mettre en place son propre centre de formation : WFS Academy.

### DÉFIS

Avec plus de 100 000 heures de formation tous les ans, WFS et WFS Academy doivent s'assurer du parfait suivi des certifications et recyclages. Par ailleurs, afin de garantir le retour sur investissement de leur effort de formation, les deux entités ont besoin de pouvoir suivre précisément les coûts, optimiser les ressources et établir un planning de formation précis.

En unifiant ses activités de formation, les principaux objectifs du groupe étaient :

- Développer la coopération et l'interactivité entre les services RH de WFS et de WFS Academy.
- Assurer la gestion du plan de formation et des financements
- Mettre en place un centre de service partagé pour consolider les ressources
- Améliorer les ventes et la rentabilité des activités de formation
- Simplifier et sécuriser les processus de certification et de recyclage
- Respecter les exigences réglementaires sectorielles et géographiques

C'est précisément pour avoir une vue d'ensemble de leurs activités de formation que WFS et WFS Academy ont décidé de mettre en place un logiciel de Gestion de la Formation.

## A propos de WFS Academy

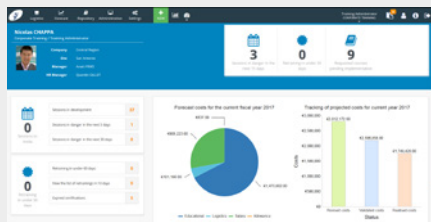
WFS Academy a été créé pour répondre au besoin permanent de formation dans un secteur en pleine évolution et très réglementé. Le centre de formation rattaché au groupe forme les salariés de tout niveau, les partenaires et des acteurs externes de l'industrie aéroportuaire.



12 000  
stagiaires  
+100 000  
heures de formation  
+10 000  
certifications et recyclages

“ Dans une industrie comme la nôtre, il est nécessaire de garantir la conformité à toute nouvelle réglementation imposée par les autorités. Nous avons choisi la solution Training Orchestra parce qu'elle est particulièrement adaptée à notre structure et nous permet d'unifier les besoins de formation de nos salariés, de nos clients et de nos partenaires. ”

Yann Le Tonquèze,  
Directeur de WFS Academy



## LA SOLUTION TRAINING ORCHESTRA

WFS et WFS Academy ont trouvé en Training Orchestra une réponse unique pour équiper l'ensemble des acteurs de la formation de l'entreprise étendue. Grâce à une solution aux fonctionnalités complètes et qui a su parfaitement s'adapter à une activité complexe et réglementée, les Responsables Formation ont pu :

- **Gérer** le catalogue de formation et le processus de qualification des salariés
- **Assurer** le suivi des dispositifs légaux
- **Afficher** le planning graphique des ressources et la rentabilité des sessions
- **Offrir** un portail individuel et sécurisé aux stagiaires et managers
- **Être alertés** de l'expiration des habilitations et certifications ainsi que des délais de recyclage

## BÉNÉFICES

Déployé en trois mois, le logiciel de Gestion de la Formation Training Orchestra a eu des retombées rapides en termes de rentabilité et d'amélioration de la qualité de service. WFS et WFS Academy ont pu :

- **Optimiser les activités de formation et l'utilisation des ressources** : une meilleure gestion des plannings et de la disponibilité des équipements a permis d'améliorer le taux d'occupation et de remplissage des sessions
- **Accélérer et sécuriser le cycle commercial** : Training Orchestra a amélioré le processus de vente en assurant un meilleur suivi des clients, des certifications et des projets, tout en réduisant les impayés
- **Définir et suivre les objectifs prioritaires de l'entreprise** : Training Orchestra a permis de mettre en place des rapports basés sur des données partagées, améliorant considérablement la transparence
- **Automatiser les tâches à faible valeur ajoutée** : déchargés de la saisie manuelle, les professionnels de la formation peuvent se consacrer davantage aux développements stratégiques de l'entreprise
- **Développer la culture d'entreprise et améliorer la communication** : Training Orchestra permet un accès direct aux fonctionnalités dédiées à chacun des acteurs de la formation

## TRAINING ORCHESTRA

Training Orchestra est le leader des Solutions de Gestion de la Formation (TMS) destinées à toutes les structures de l'écosystème : Départements Formation, Organismes de Formation, Universités d'Entreprise, Extended Entreprise. Couvrant l'ensemble du processus métier (financier, logistique, administratif, commercial et réglementaire) et accessible par tous les acteurs (portails clients, formateurs, managers et salariés), Training Orchestra offre une solution performante et flexible permettant une meilleure utilisation des budgets et des ressources de formation.

Avec 600 clients, 6 millions d'utilisateurs et 6 milliards d'euros de formation optimisés, Training Orchestra a prouvé son expertise et participe à la performance stratégique et opérationnelle des activités de formation.



USA: +1 646 844 2107  
UK: +44 (0)207 112 7528  
FR: +33 (0)1 53 75 44 93  
contact@training-orchestra.com  
fr.training-orchestra.com